

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) PEKALONGAN UNIT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA JI Kusumabangsa no 9 Pekalongan, telp. 0285 412575 fax 0285 423418	Nomor SOP	SOP-161-Sti.20
		Tanggal Pembuatan	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Efektif	1-Jul-2013
		Disahkan Oleh	Ketua STAIN Pekalongan

PENANGANAN GANGUAN SOFTWARE / HARDWARE PC
--

Dasar Hukum: PMA Nomor : Tahun 2009 Tentang Pedoman Penyusunan SOP di Lingkungan Kementerian Agama Keterkaitan: Peringatan: 	Kualifikasi Pelaksana: Peralatan/Perlengkapan: Pencatatan dan Pendataan:
---	---

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		User	Staf PUSKOM	Kepala		Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima dan mencatat laporan gangguan						15 Menit		
2	Menganalisa dan mengidentifikasi bentuk gangguan serta menyusun rencana tindakan penanganan						1 Jam		
3	Tindakan perbaikan						1 Jam		
4	Laporan						15 Menit		