

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) PEKALONGAN UNIT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA JI Kusumabangsa no 9 Pekalongan, telp. 0285 412575 fax 0285 423418	Nomor SOP	SOP-159-Sti.20
		Tanggal Pembuatan	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Efektif	1-Jul-2013
		Disahkan Oleh	Ketua STAIN Pekalongan

PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN KOMPUTER
--

Dasar Hukum: PMA Nomor : Tahun 2009 Tentang Pedoman Penyusunan SOP di Lingkungan Kementerian Agama Keterkaitan: Peringatan:	Kualifikasi Pelaksana: Peralatan/Perlengkapan: Pencatatan dan Pendataan:
---	---

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		User	Staf PTIPD			Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan laporan gangguan					Laporan lisan/ tulis	5 Menit		
2	Menerima dan mencatat laporan gangguan						5 Menit	Catatan gangguan pada buku kontrol pemeliharaan	
3	Menganalisa dan mengidentifikasi bentuk gangguan serta menyusun rencana tindakan penanganan					Catatan gangguan/ kerusakan	2 Jam	Jenis kerusakan/ gangguan serta rencana tindakan	
4	Tindakan perbaikan/ penggantian					Jenis kerusakan/ gangguan	2 Jam	Jaringan berfungsi dengan normal	
5	Laporan					Jaringan berfungsi dengan normal	15 Menit	Buku catatan pemeliharaan	